

Họ Tên                    Hoàng Minh Phúc  
Địa chỉ                    Ehomes Nam Sài Gòn, Đường Nguyễn Văn Linh,  
                                  Xã Bình Hưng, Bình Chánh, Hồ Chí Minh  
Email                      [phuc.hoangminh@outlook.com](mailto:phuc.hoangminh@outlook.com)  
Phone                      +84 795 779 585



## TÓM TẮT BẢN THÂN

Là một người ham học hỏi, cầu tiến trong công việc. Luôn sẵn sàng học hỏi để đáp ứng nhu cầu của công việc. Hiện nay đang mong muốn được làm việc trong một công ty năng động chuyên nghiệp, có nhiều cơ hội để cọ sát với cuộc sống nhằm tăng cao năng lực của bản thân và phát triển tới một vị trí tốt hơn trong công việc.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### Young Coffee - Hệ Thống I Love Kem

#### Quản lý chi nhánh Nguyễn Huệ (12/ 2018 - 5/2020)

- Quản lý chung toàn bộ hoạt động của cửa hàng: doanh thu, dịch vụ kinh doanh, vệ sinh, chất lượng sản phẩm, bảo trì, đặt hàng...
- Đảm bảo chất lượng phục vụ khách hàng, tiến độ hoàn thành công việc, giải quyết khắc phục những sự cố xảy ra nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của nhân viên tại cửa hàng...

#### Nhiệm vụ chính

- Thực hiện kế hoạch bán hàng theo ngày, tháng, giám sát nhân viên thực hiện.
- Quản lý chi phí sản phẩm, chi phí lao động, các chi phí phát sinh khác tại cửa hàng.
- Hướng dẫn nhân viên cửa hàng trong công việc hàng ngày.
- Đánh giá mức độ hoàn thành công việc của nhân viên cửa hàng.
- Kiểm tra sổ sách của các bộ phận (Bar, Kitchen, Cashier)
- Thực hiện công tác kiểm kê hàng tháng tại cửa hàng.
- Xếp lịch làm việc và chấm công cho nhân viên cửa hàng.
- Thông tin đến nhân viên và triển khai thực hiện những quy định của công ty.
- Đảm bảo tiến độ và không làm ảnh hưởng đến công việc.
- Báo cáo thường xuyên công việc, các vấn đề nội bộ cho giám đốc trực tiếp.

### Cửa hàng vi tính Tân Phát

#### Nhân viên kỹ thuật (6/ 2017 - 12/ 2018)

Làm việc tại cửa hàng, hỗ trợ người dùng, thi công hệ thống, theo yêu cầu của chủ cửa hàng.

#### Nhiệm vụ chính

- Bảo trì, xử lý sự cố máy tính qua teamviewer, ultraviewer
- Tiếp nhận và sửa chữa các thiết bị tin học tại trung tâm bảo hành và tại nơi sử dụng của khách hàng: máy tính, máy in, máy photo và các thiết bị tin học.
- Cài win, cài software-phần mềm máy tính theo yêu cầu của khách hàng.
- Kiểm tra định kỳ thiết bị, hệ thống mạng máy tính, sao lưu dữ liệu trên máy tính theo yêu cầu của khách hàng.
- Thi công hệ thống mạng, camera, máy in, wifi, pc...thiết bị mạng...
- Hỗ trợ giải đáp kỹ thuật cho khách hàng qua hotline điện thoại,internet
- Test hàng bảo hành trước khi gửi và nhận

## KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN

Có kinh nghiệm trong ngành F&B và kỹ thuật máy tính

### 1. Trong ngành F&B

- Giám sát mọi hoạt động kinh doanh của cửa hàng dưới quyền
- Giám sát. quản lý hàng hóa đã cung cấp tại các cửa hàng.

- Giám sát, quản lý hàng tồn kho cũng cấp tại các cửa hàng.
- Giám sát hoạt động tiến độ kinh doanh của các cửa hàng.
- Điều phối, hỗ trợ phục vụ khách hàng, phối hợp giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình phục vụ.
- Chịu sự quản lý và báo cáo trực tiếp của Giám đốc hoặc Quản lý cấp cao hơn, chịu trách nhiệm về kết quả hoạt động kinh doanh, công việc trong phạm vi khu vực giám sát của mình.

## **2. Trong ngành kỹ thuật máy tính**

- Có kinh nghiệm giám sát và khắc phục sự cố, lắp ráp, cài đặt và bảo trì PC - phần cứng, phần mềm
- Khả năng triển khai mạng, camera
- Có khả năng nghiên cứu & triển khai và bảo trì các hệ thống mới
- Luôn cập nhật các xu hướng mới nhất và công nghệ mới trong các lĩnh vực phần mềm, phần cứng.

## **THÔNG TIN BỔ SUNG**

- Kiến thức nền tảng tốt và kinh nghiệm tốt khi làm việc với khách hàng và người dùng cuối.
- Kỹ năng giao tiếp tốt & có khả năng phát triển mối quan hệ làm việc tốt với đối tác và quản lý.
- Học các khái niệm mới nhanh chóng, làm việc tốt dưới áp lực. Có thể làm việc nhóm cũng như làm việc độc lập tốt.

## **TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN**

Trường Đào Tạo

2009 - 2013

Trường THPT Đăng Khoa

## **MỨC LƯƠNG MONG MUỐN**

Từ 7,500,000 đến 10,000,000 VND

## **THÔNG TIN NGƯỜI THAM KHẢO**

Sẽ cung cấp khi công ty yêu cầu.